

เงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

- ลูกค้าต้องทำการลงทะเบียนออนไลน์เพื่อรักษาสิทธิ์การรับประกันสินค้า

เมื่อลูกค้าต้องการแจ้งเคสเซอร์วิส สามารถแจ้ง Serial Number หรือเบอร์โทรศัพท์ ที่ลงทะเบียนไว้ ทางแชทที่ทำการสั่งซื้อ

- กรณีที่เครื่องมีปัญหา จะสามารถไขเปิดได้ด้วยกุญแจทุกกรณี หากลูกค้าไม่พกกุญแจฉุกเฉิน จะต้องมีค่าใช้จ่ายในการเรียกช่าง
สละอะไหล่ หรือหากจำเป็นต้องมีการเจาะทำลายเครื่อง

จะอยู่นอกเหนือการรับประกัน และมีค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนเครื่องใหม่และจะมีค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนเครื่องใหม่

- ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ของบริษัท จะได้รับการรับประกัน ในกรณีที่อาการชำรุดเกิดจากความผิดพลาดของ
ตัวเครื่องอันเนื่องมาจากการผลิตเท่านั้น

- รับประกันการติดตั้ง 180 วัน นับจากวันที่ติดตั้ง การรับประกันครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจาก ขั้นตอนการติดตั้ง เช่น
น็อตยึดอุปกรณ์หลุด/หลวม การเจาะผิดพลาดทำให้อุปกรณ์เสียหายเท่านั้น บริษัทฯจะรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ไม่เกิน 2 เท่า
ของมูลค่าสินค้า

- บริษัทฯ จะไม่รับความเสียหายที่เกิดจาก ประตูบวมหรือโก่ง โครงประตูไม่ตรง ประตูตก ประตูไหล หรือความเสื่อมจาก
อุปกรณ์ประตูอื่นๆทำให้ประตูเคลื่อนตำแหน่งจากเดิมที่ตั้งไว้ ทำให้ลงไม่ตรงตำแหน่งหรือไม่สามารถล็อกได้ จะมีค่าบริการใน
การเข้าเซอร์วิส

- บริษัทฯ จะไม่รับความเสียหายที่เกิดจาก อุบัติเหตุ การใช้งานที่ผิดวิธี การทดลอง การสาธิต การซ่อมบำรุง การติดตั้ง การปรับ
หรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสมและความผิดพลาด หรือความประมาทซึ่งเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน

- บริษัทฯ จะไม่รับความเสียหายที่เกิดจาก อาการเสียหายหรือความเสียหายหรือการทำงานที่ผิดปกติอันเนื่องมาจากของเหลวหรือ
อาหารหกใส่ผลิตภัณฑ์ เหนือซึมเข้าเครื่อง หรือภัยธรรมชาติ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม แผ่นดินไหว หรือใช้แรงดันไฟต่างไปจากที่
บริษัทกำหนด การสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งานและการสึกกร่อน การสึกกร่อน ขึ้นสนิม หรือรอยเปื้อน และภัย
จากสัตว์และแมลงกัดแทะ รอยขีดข่วนและความเสียหายที่เกิดขึ้นบนผิวและส่วนประกอบภายนอกที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า

- บริษัทฯ จะไม่รับความเสียหายที่เกิดจาก การเรียกร้องค่าเสียหายหรือขึ้นส่วนประกอบที่หายไปหลังจากเกินกำหนด 7 วัน นับ
จากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

- บริษัทฯ จะไม่รับความเสียหายที่เกิดจาก ส่วนประกอบใดๆที่ถูกเปลี่ยนโดยชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดจำหน่าย หรือเห็นชอบโดย
บริษัทฯหรือผลิตภัณฑ์ ซึ่งถูกถอดชิ้นส่วน หรือได้รับการซ่อมแซมจากพนักงานใดๆที่ไม่ใช่พนักงานบริษัทฯ หรือ
ศูนย์บริการแต่งตั้ง

เงื่อนไขการรับประกันเพิ่มเติม สำหรับลูกค้าต่างจังหวัด หรือลูกค้าที่ซื้อสินค้าไปติดตั้งเอง

- กรุณาถ่ายวิดีโอขณะเปิดกล่อง เพื่อเป็นหลักฐานในการเคลมสินค้าทุกกรณี
- ภายใน 7 วันแรก นับจากวันที่สั่งซื้อ หากสินค้ามีปัญหา ทางร้านจะเปลี่ยนสินค้าตัวใหม่ให้ แต่สภาพสินค้า แพคเกจ กล่องบรรจุภัณฑ์ และอุปกรณ์ภายในกล่อง ต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ครบถ้วนเท่านั้น
- หากตรวจสอบแล้วพบว่า สินค้าเกิดการชำรุดเสียหาย อันเนื่องมาจากการที่ลูกค้านำไปติดตั้งเองผิดวิธี มีการแกะอะไหล่ หรืออุปกรณ์ไม่ครบชุด ทางบริษัทจำเป็นต้องทำการปฏิเสธการรับประกันสินค้า
- กรณีที่เครื่องมีปัญหา ลูกค้าจะต้องส่งสินค้ากลับมาให้ทางร้านตรวจสอบ สินค้าที่ส่งซ่อม ลูกค้าจะต้องเป็นคนออกค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าคืนมาให้กับทางบริษัท หากตรวจสอบแล้วพบว่าสินค้าใช้งานได้ปกติ ทางลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าขนส่ง แต่หากสินค้ามีการชำรุดจริง จะดำเนินการซ่อม และส่งสินค้ากลับโดยทางบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าส่งสินค้าตามจริง ไม่เกิน 200 บาท
- กรณีตรวจสอบแล้ว สินค้ามีการเสียหาย จากข้อใดข้อหนึ่งที่ระบุไว้ในข้อยกเว้นการรับประกัน ที่ทางบริษัทสามารถเปลี่ยนอะไหล่ได้ ลูกค้าจะต้องชำระค่าอะไหล่ที่ใช้ตามจริง โดยมีระยะเวลาตรวจเช็ค และส่งคืนภายใน 7-14 วันทำการ (ไม่รวม วันเสาร์-อาทิตย์)
- บริษัทฯ จะไม่รับความเสียหายที่เกิดจาก การเรียกร้องค่าเสียหายหรือขึ้นส่วนประกอบที่หายไปหลังจากเกินกำหนด 7 วัน นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
- ในกรณีที่สต็อกเกอร์รับประกัน, ใบบประกัน หรือหมายเลขเครื่องของผลิตภัณฑ์ ถูกลบ ถูกแก้ไข ลบ หลุดลอก ชีดฆ่า หรือทำลาย จะถือว่าสิ้นสุดการรับประกัน ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น